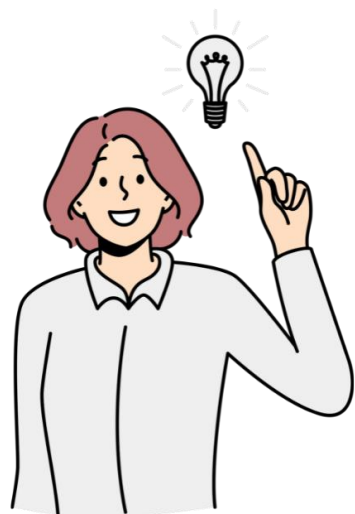




中國信託實習說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*



What's the job ? 實習職務



職務：分行櫃員



- ✓ 第一線接觸客戶，預先了解並滿足客戶需求，營造良好的消費環境。(如:引導員、客戶服務、數位服務推廣)

- ✓ 依據客戶金融商品諮詢需求，擔任金融商品諮詢及轉介(如：保險、基金、信用卡及貸放業務)

- ✓ 提供一般現金收付、票據託收、國內外匯兌等業務服務。



紮實的教育訓練



透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率

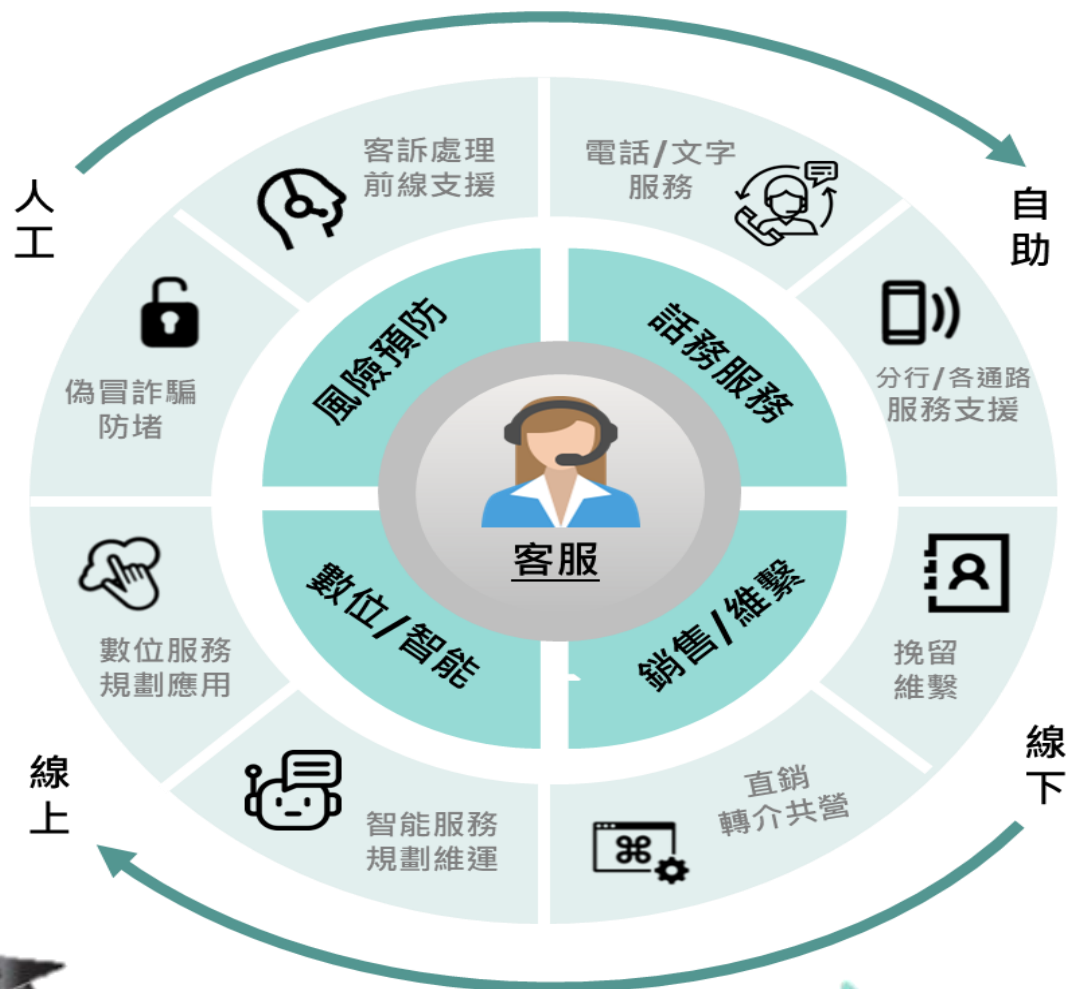


地點	OJT		OFFSITE	
項目	基礎認識	線上課程	3日新人訓 (高雄澄湖)	線上測驗
時間	到職8週內		到職第1個月	到職第3個月
內容	<p><u>專屬小導師</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ 認識環境✓ 認識同事✓ 分行引導與接待客戶	<p><u>簡易業務快速上手</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ 數位金融服務✓ 貸款轉介介紹✓ 信用卡介紹	<p><u>初階專業知識</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ 一般收付✓ 定存/匯款✓ 分行數位服務✓ 客戶服務情境✓ 業務風險認識	<p><u>線上測驗</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ 櫃檯作業能力甄試



機會

職務： 客服人員



服務
品質
效率

銷售
績效

智能
服務

風險
預防



紮實的教育訓練



指派資深同仁擔任輔導員，提供學生在工作與生活之全方位協助!

週次	實習重點	實習內容	訓練考核
第一週	環境介紹 系統畫面 電話禮儀	1. 客服環境介紹 2. 值機系統介紹 3. 電話禮儀與話術應對演練	筆試測驗 (80分合格)
	業務手冊 帳務作業 銀行業務	1. 各項作業手冊介紹 2. 簡單信用卡帳務介紹 3. 基礎銀行業務概論	情境演練
第二週	實習演練	1. 各項表單實作 2. 實習研討 3. 案例分享回饋	1. 作業正確性 2. 產能效率 3. 職場行為

試用考核(本公司得依學生實習進度與結果延長訓練或調整實習內容)



實習期間績效指標

客戶服務面

- 服務滿意度、線上檢測。

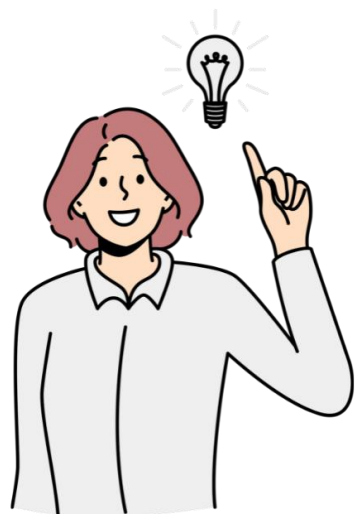
作業流程面

- 作業品質、風險控管。

學習成長面

- 教育訓練、考試成績。






What can we offer you? 你可以獲得什麼?



What can we offer you? 你可以獲得什麼?



實習薪資
免費供餐

正職員工任用
(勞保/健保/勞退
/團保)

轉任正職
機會



紮實
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練



實習方案

▼實習地點：**全台分行、台北/台中客服中心**

▼一年制

項目	櫃員實習	客服實習	備註
	半年 大四下學期		
實習期間	2024/2/19~2024/6/30		-
實習時間	星期一~星期五 08:50~17:30	學期：平均96小時/月	休息時間40分鐘
薪資福利	月薪\$28,000 (試用期三個月)	時薪\$200	勞健團保、午餐 供應

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 的機會！



分行櫃員實習 – 加分證照

保險類

- 人身保險業務員★
- 產物保險業務員★
- 投資型保險商品業務員
- 外幣收付非投資型保單業務員

金融投顧

- 投信投顧相關法規
- 信託業務人員★



招募排程與報名方式

12/4~12/8

12月中

1月中

2/19

線上
面試

錄取
通知

分發分行
寄發聘函

報到

申請方式

1. 同學11/27 前將履歷表與自傳 (紙本+電子)繳交至實習窗口
2. 12/1 前通知面試時程及順序

面試注意事項

服裝：男士著深色西裝、淺色襯衫、領帶
女士著正式套裝，宜化淡妝

履歷填寫注意事項

1. 履歷表與自傳(務必確認：通訊地/e-mail/手機)
2. 金融證照影本





Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招募官網